



ЗАТВЕРДЖЕНО

Наглядовою радою

АТ «БАНК 3/4»

від «31» липня 2026 р.

Протокол № 14

**СТРАТЕГІЯ
СТАЛОГО РОЗВИТКУ
АТ «БАНК 3/4» НА 2026 – 2029 РОКИ**

Київ 2026

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	3
2. ТЕРМІНИ І СКОРОЧЕННЯ	4
3. МІСІЯ, БАЧЕННЯ ТА ЦІННОСТІ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ БАНКУ	5
4. АНАЛІЗ СЕРЕДОВИЩА ТА ПОДВІЙНА СУТТЄВІСТЬ	6
5. ПРИНЦИПИ СТАЛОГО РОЗВИТКУ І ПРІОРИТЕТИ ВОЄННОГО/ВІДНОВЛЮВАЛЬНОГО ПЕРІОДУ	9
6. ДОВГОСТРОКОВІ ЦІЛІ, СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ ШЛЯХИ ЇХ ДОСЯГНЕННЯ ТА ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ.....	11
7. ПОДВІЙНА СУТТЄВІСТЬ, ВПЛИВ ESG-ФАКТОРІВ І ЗАВДАННЯ МІНІМІЗАЦІЇ НЕГАТИВНОГО ВПЛИВУ	16
8 НАВЧАННЯ, КУЛЬТУРА ТА ВЗАЄМОДІЯ ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ ОСОБАМИ.....	19
9. УПРАВЛІННЯ РЕАЛІЗАЦІЄЮ, МОНІТОРИНГ, КОНТРОЛЬ І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.....	19
10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ	21

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Стратегія сталого розвитку АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БАНК 3/4» на 2026 – 2029 роки (далі – Стратегія) є верхньорівневим внутрішнім нормативним документом АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БАНК 3/4» (далі – АТ «БАНК 3/4», Банк), який визначає стратегічні цілі, принципи та основні напрями інтеграції принципів сталого розвитку, екологічних, соціальних та управлінських (далі – ESG) факторів у діяльність Банку протягом 2026 – 2029 років, а також загальні підходи Банку до управління ESG-ризиками.

1.2. Ця Стратегія є невід'ємною частиною Стратегії розвитку АТ «БАНК 3/4» на 2026 – 2029 роки складовою системи стратегічного корпоративного управління Банку,

Стратегія ґрунтується на принципі подвійної суттєвості, що передбачає врахування:

- 1) фактичного та потенційного впливу ESG-факторів на фінансовий стан, результати діяльності, бізнес-модель і довгострокову стійкість Банку;
- 2) фактичного та потенційного впливу діяльності Банку, його клієнтів, контрагентів і фінансованих проєктів на економіку, суспільство та навколишнє природне середовище.

1.3. Положення цієї Стратегії реалізуються Банком із дотриманням принципу пропорційності, з урахуванням розміру Банку, масштабу його діяльності, бізнес-моделі, організаційної структури, складності, обсягів, видів і характеру здійснюваних операцій та профілю ризику.

1.4. Метою Стратегії є визначення довгострокових цілей і стратегічних пріоритетів Банку у сфері сталого розвитку, відповідального фінансування та управління ESG-ризиками, а також створення передумов для їх поетапної інтеграції у корпоративне управління, систему управління ризиками, бізнес-процеси та внутрішні нормативні документи Банку.

1.5. Стратегічним фокусом Банку є забезпечення довгострокової фінансової та операційної стійкості, підвищення конкурентоспроможності та створення довгострокової цінності для акціонера, клієнтів, працівників та інших заінтересованих сторін.

1.6. Ця Стратегія розроблена з урахуванням вимог та рекомендацій:

Закону України «Про банки і банківську діяльність»;

Закону України «Про запобігання корупції»;

Закону України «Про охорону навколишнього природного середовища»;

Кодексів та інших законів України;

¹Указу Президента України «Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року»;

Положення про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах, затвердженого постановою Правління НБУ від 11 червня 2018 року № 64, зі змінами;

Методичних рекомендацій щодо організації корпоративного управління в банках України, схвалених рішенням Правління НБУ від 03 грудня 2018 року № 814-рш, зі змінами;

Резолюції від 25.09.2015 №70/1, прийнятою Генеральною Асамблеєю Організації Об'єднаних Націй «Перетворення нашого світу: Порядок денний в галузі сталого розвитку на період до 2030 року»;

¹ <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/722/2019#Text>

²Білої книги НБУ з управління екологічними, соціальними та управлінськими (ESG) ризиками у фінансовому секторі;

³Екологічних та соціальних стандартів Групи Світового Банку (Environmental and Social Standards, ESS);

Статуту АТ «БАНК 3/4», Стратегії розвитку АТ «БАНК 3/4» на 2026 – 2029 роки, Кодексу корпоративного управління АТ «БАНК 3/4», Кодексу корпоративної етики АТ «БАНК 3/4», Стратегії управління ризиками АТ «БАНК 3/4» та банківської групи, та інших внутрішньобанківських нормативних документів.

1.7. Ця Стратегія є відкритим документом та оприлюднюється на офіційному ⁴ вебсайті Банку, якщо інше не передбачено законодавством України.

1.8. Положення цієї Стратегії враховуються структурними підрозділами та працівниками Банку під час реалізації відповідних функцій.

2. ТЕРМІНИ І СКОРОЧЕННЯ

2.1. У цій Стратегії терміни вживаються у такому значенні:

Відповідальне ведення бізнесу (англ. Responsible business conduct) – комплексний процес, спрямований на досягнення цілей сталого розвитку, який передбачає здійснення діяльності з дотриманням принципів сталого розвитку, запобігання та мінімізацію негативного впливу на навколишнє природне середовище та права людини.

Глобальні цілі сталого розвитку – 17 (сімнадцять) цілей, що визначені ⁵Резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1 «Перетворення нашого світу: Порядок денний у сфері сталого розвитку до 2030 року» (англ. Agenda 2030).

Екологічні, соціальні та управлінські фактори (англ. Environmental, Social, and Governance, ESG factors) – екологічні, соціальні та управлінські фактори, які можуть впливати на діяльність Банку, клієнта/контрагента, їх довгострокову фінансову стійкість та/або вплив на економіку, суспільство, громади та навколишнє природне середовище.

ESG-ризик (англ. ESG risks) – імовірність виникнення збитків або додаткових втрат або недоотримання запланованих доходів унаслідок реалізації екологічного/соціального/управлінського ризику/ризиків через поточний або потенційний несприятливий вплив ESG-факторів, та які можуть реалізуватися через інші види ризиків, включно через кредитний ризик, ринковий ризик, операційний ризик, ризик ліквідності, ризик репутації, ризик концентрації.

Зелений камуфляж (англ. Greenwashing) – введення в оману клієнтів/контрагентів/споживачів/інвесторів або інших учасників ринку через неналежне/неправдиве відображення цілей/завдань щодо сталого розвитку в заявах, деклараціях, діях, повідомленнях або пропозиціях продуктів/сервісів.

Принцип подвійної суттєвості (англ. Double materiality) – оцінка суттєвості впливу ESG-факторів у коротко-, середньо- та довгостроковому періодах, що здійснюється за двома напрямками: 1) оцінка впливу ESG-факторів на фінансовий стан банку, результати його діяльності, грошові потоки, доступ до джерел фінансування, економічну вартість капіталу (financial materiality); 2) оцінка впливу

² https://bank.gov.ua/admin_uploads/article/Bila_knyga_2025_fin.pdf?v=13

³ <https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards>

⁴ <https://bank34.ua/>

⁵ <https://docs.un.org/en/A/res/70/1>

⁶ Термін вживається у Рішенні Правління Національного банку України від 03 лютого 2026 року № 31-рш.

діяльності Банку на економіку, суспільство, навколишнє природне середовище, його клієнтів/ контрагентів/ споживачів (суттєвість впливу (impact materiality)).

Система екологічного та соціального управління (СЕСУ) – система екологічного і соціального управління, що визначає підходи Банку до оцінки, управління та моніторингу екологічних і соціальних ризиків клієнтів, контрагентів та/або проєктів.

Сталий розвиток (англ. Sustainable development) – збалансований розвиток економічної, екологічної та соціальної сфери, спрямований на задоволення потреб нинішнього покоління без загроз для можливості майбутніх поколінь задовольняти свої потреби. Усі ці сфери взаємопов'язані та повинні розглядатися разом для досягнення довгострокової стійкості.

Стале фінансування (англ. Sustainable finance) – процес прийняття фінансових рішень щодо розміщення коштів (кредитування/ інвестування) та/або залучення коштів (випуск власних інструментів залучення коштів), з урахуванням ESG-факторів та з метою сприяння досягненню Глобальних цілей сталого розвитку.

⁷Стейкхолдери (зацікавлені сторони) – фізичні особи та юридичні особи, їх групи або організації, які можуть впливати на діяльність Банку або зазнавати впливу (позитивного або негативного) від діяльності Банку.

2.2. Інші терміни, що використовуються у цій Стратегії, вживаються у значеннях, визначених законодавством України, нормативно-правовими актами та рекомендаціями НБУ, міжнародними стандартами у сфері сталого розвитку, а також внутрішніми нормативними документами Банку.

3. МІСІЯ, БАЧЕННЯ ТА ЦІННОСТІ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ БАНКУ

3.1. Місія Банку у сфері сталого розвитку – полягає в наданні клієнтам надійних, сучасних та відповідальних фінансових послуг, підтримці сталого розвитку українського бізнесу та відновленні економіки України, сприянні соціальній інклюзії, мінімізації негативного та посиленню позитивного впливу діяльності Банку і профінансованих ним проєктів на довкілля та суспільство, суспільство та навколишнє середовище, а також у створенні довгострокової цінності для акціонера, клієнтів і працівників.

3.2. Бачення (візія) Банку – бути сучасною, фінансово стійкою, відповідальною та конкурентоспроможною банківською установою, яка підтримує стійкість і відновлення економіки України, послідовно інтегрує принципи сталого розвитку у корпоративне управління, систему управління ризиками, прийняття фінансових рішень, продукти, послуги та ключові бізнес-процеси, що забезпечуватиме довгострокову фінансову стійкість Банку та сприяти позитивним змінам в економіці, суспільстві і навколишньому природньому середовищі.

3.3. Банк розглядає принципи сталого розвитку як невід'ємну складову довгострокового створення вартості, фінансової стійкості та конкурентоспроможності Банку. Урахування ESG-факторів спрямовується на своєчасне виявлення ризиків і можливостей, підвищення стійкості бізнес-моделі, обґрунтованість управлінських і фінансових рішень, а також зміцнення довіри клієнтів, працівників, партнерів, державних органів та інших зацікавлених сторін.

⁷ Стейкхолдери Банку визначаються у Кодексі корпоративного управління.

3.4. Цінностями щодо забезпечення сталого розвитку Банку є:

1) Клієнтоорієнтованість – створення доступних, зрозумілих та якісних фінансових продуктів і послуг, з урахуванням потреб, прав і законних інтересів клієнтів, забезпечення відповідального фінансування, добросовісного та прозорого інформування, захисту персональних даних, недопущення дискримінації надмірного боргового навантаження та інших практик, що можуть завдати шкоди клієнтам або споживачам фінансових послуг;

2) Порядність – здійснення діяльності чесно, прозоро, добросовісно, дотримання законодавства, корпоративної етики, принципів належного корпоративного управління та комплаєнсу, запобігання корупції і конфліктам інтересів, а також надання повної, достовірної та своєчасної інформації про банківські продукти і послуги та результатами у сфері сталого розвитку;

3) Інноваційність – упровадження інноваційних і цифрових рішень, що підвищують доступність та якість фінансових послуг, операційну ефективність і ресурсоефективність Банку, сприяння зменшення його негативного впливу на навколишнє природне середовище та вдосконаленню управління ESG-ризиками, за умови забезпечення інформаційної безпеки і захисту прав клієнтів;

4) Безперервний розвиток – постійне вдосконалення бізнес-моделі, системи корпоративного управління, управління ризиками, внутрішніх процесів і професійних компетентностей працівників, включаючи компетентності з питань сталого розвитку та ESG-факторів,;

5) Люди – повага до прав і свобод людини, забезпечення безпечності, гідні, рівні та інклюзивні умови праці, підтримання професійного розвитку і добробуту працівників, дотримання принципів рівності, недискримінації, недопущення переслідувань та взаємної поваги, а також сприяння залучення працівників до реалізації цілей сталого розвитку Банку;

6) Етичний бізнес – дотримання принципу чесної конкуренції, прийняття рішень з урахуванням економічних, екологічних та соціальних наслідків, інтегруючи принципи сталого розвитку у систему управління ризиками та взаємодію із стейкхолдерами;

7) Екологічна відповідальність – раціональне використання ресурсів, поступове зменшення негативного впливу діяльності Банку на навколишнє природне середовище та врахування екологічних факторів під час прийняття рішень.

4. АНАЛІЗ СЕРЕДОВИЩА ТА ПОДВІЙНА СУТТЄВІСТЬ

4.1. ⁸Зовнішнє середовище

4.1.1. Протягом 2025 року економіка України продовжувала функціонувати в умовах високих воєнних ризиків, що обмежували її виробничий потенціал унаслідок втрати людей і територій, пошкодження критичної інфраструктури, міграції населення та дефіциту трудових ресурсів.

Основними ризиками для економічної активності залишалися подальше пошкодження енергетичної, виробничої, транспортної та логістичної інфраструктури, зростання потреб сектору безпеки і оборони, дефіцит трудових ресурсів та висока залежність державних фінансів від зовнішнього фінансування.

⁸ Джерела:

Національний банк України: Інфляційний звіт, січень 2026 року; Огляд банківського сектору, лютий 2026 року; Річний звіт НБУ за 2025 рік; огляд валютного ринку, курсів та міжнародних резервів; результати оцінки стійкості банків і банківської системи у 2025 р.

Міністерство фінансів України: інформація про виконання Державного бюджету України за 2025 рік; підсумки внутрішнього ринку державних облігацій за 2025 рік.

Національна установа розвитку: статистика державної програми «Доступні кредити 5-7-9%».

Водночас економічну активність підтримували внутрішній попит, бюджетні видатки, оборонне виробництво, відбудови інфраструктури, окремі види переробної промисловості, будівництво та внутрішня торгівля.

4.1.2. За даними НБУ, у 2025 році дефіцит поточного рахунку платіжного балансу зріс до 31,9 млрд дол. США внаслідок випереджального зростання імпорту порівняно з експортом. Водночас надходження міжнародної фінансової допомоги в обсязі 52,4 млрд дол. США сприяло збільшенню міжнародних резервів до 57,3 млрд дол. США та підтриманню макрофінансової стабільності.

У 2026 році міжнародна фінансова підтримка залишатиметься одним із ключових чинників фінансової стабільності України, реалізації програм післявоєнного відновлення та розвитку інвестиційних проєктів.

4.1.3. Протягом 2025 року НБУ проводив монетарну політику, спрямовану на зниження інфляції, підтримання привабливості гривневих фінансових інструментів та стійкості валютного ринку. Після прискорення споживчої інфляції до 15,9% у травні 2025 року інфляційний тиск поступово послаблювався, а за підсумками року споживча і базова інфляція становили 8%.

Збереження позитивної реальної дохідності гривневих фінансових інструментів сприяло підтриманню довіри до національної валюти, збільшенню заощаджень населення та фінансовій стійкості

4.1.4. У 2025 році банківський сектор продовжив відновлення кредитування реального сектору економіки. Високий рівень ліквідності банківської системи сприяв подальшому нарощуванню кредитного портфеля, водночас банки залишалися активними інвесторами на внутрішньому ринку державних облігацій.

За підсумками 2025 року гривневий кредитний портфель суб'єктів господарювання збільшився на 35%, а кредитний портфель фізичних осіб на 34%, що свідчить про поступове відновлення активності. Водночас частка кредитування у межах державної програми «Доступні кредити 5-7-9%» продовжувала скорочуватися, що свідчить про посилення ролі ринкових механізмів фінансування.

4.1.5. Банківський сектор України зберігає достатній рівень капіталізації та спроможність підтримувати кредитування економіки навіть в умовах підвищених воєнних ризиків. НБУ продовжує вдосконалення банківського регулювання та нагляду, а також поступове наближення нормативно-правової бази до стандартів Європейського Союзу.

У 2025 році НБУ відновив проведення оцінки стійкості банків, за результатами якої банківська система загалом підтвердила достатній запас капіталу для функціонування навіть за несприятливих макроекономічних умов, хоча для окремих банків були визначені заходи щодо посилення капіталу.

4.1.6. Регуляторне та ESG-середовище. У банківському секторі України поступово посилюється інтеграція принципів сталого розвитку, екологічної та соціальної відповідальності й управління ESG-ризиками в корпоративне управління, системи управління ризиками, кредитні процеси та розкриття інформації. Національний банк України розвиває відповідну нормативно-методологічну базу з урахуванням європейських підходів та міжнародної практики.

Важливим зовнішнім чинником є зростання очікувань клієнтів, інвесторів, державних органів, міжнародних фінансових організацій та інших заінтересованих сторін щодо прозорості, відповідального ведення бізнесу, підтвердження ESG-характеристик фінансових продуктів і недопущення зеленого камуфляжу.

4.2. Внутрішнє середовище

4.2.1. Організаційна стійкість. Внутрішнє середовище Банку характеризується достатнім рівнем фінансової стійкості, капіталізації та ліквідності. Банк дотримується всіх нормативних вимог НБУ щодо достатності капіталу та ліквідності, а значення відповідних нормативів стабільно перевищують установлені мінімальні вимоги. Це створює належні передумови для реалізації цієї Стратегії. Банк і надалі забезпечуватиме дотримання вимог законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та вдосконалюватиме систему корпоративного управління, внутрішнього контролю й управління ризиками.

4.2.2. Цифровий розвиток. Одним із ключових напрямів розвитку Банку є цифрова трансформація бізнес-процесів та фінансових послуг. Банк послідовно розвиває сучасну цифрову інфраструктуру, власний Процесинговий центр, дистанційні канали обслуговування фізичних та юридичних осіб, мобільні застосунки, системи електронного документообігу та автоматизації внутрішніх процесів.

Банк є прямим учасником НПС «ПРОСТІР» та міжнародних платіжних систем Mastercard і Visa International, абонентом-ідентифікатором у системі BankID НБУ та інтегрував у процеси залучення та обслуговування клієнтів сервіси порталу Дія. У 2025 році Банк увів в експлуатацію оновлений мобільний застосунок із можливістю дистанційної ідентифікації клієнтів та відкриття рахунків без відвідування Банку.

4.2.3. Забезпечення безперервності діяльності. З метою забезпечення безперервності діяльності Банк реалізує комплекс організаційних і технічних заходів, зокрема, бере участь у функціонуванні об'єднаної банківської мережі POWER BANKING, використовує резервні джерела електроживлення та канали зв'язку, резервну і хмарну IT-інфраструктуру, розвиває дистанційні формати роботи, посилює кібербезпеку, а також забезпечує готовність до відновлення діяльності в кризових ситуаціях. Зазначені сервіси підтримуються в робочому стані, тестуються та вдосконалюються незалежно від поточної безпекової ситуації.

4.2.4. Екологічна та соціальна відповідальність. Банк поступово інтегрує принципи сталого розвитку у власну діяльність та корпоративне управління. 26 грудня 2025 року Наглядовою радою затверджено Політику екологічної та соціальної відповідальності, яка визначає основні принципи врахування екологічних і соціальних аспектів у діяльності Банку та під час прийняття управлінських рішень.

Практична реалізація екологічних принципів включає LED-модернізацію освітлення, зменшення обсягу паперових документів через впровадження електронного документообігу, скорочення використання паперу в інших операційних процесах, належне поводження з відходами та підтримку дистанційних форматів роботи.

4.2.5. Корпоративне управління та управління ESG-ризиками. Корпоративне управління Банку базується на принципах, що встановлені у Кодексі корпоративного управління Банку. Здійснюється поетапна інтеграція екологічних і соціальних факторів в процеси управління ризиками, застосовуючи ризик-орієнтований підхід до оцінки ESG-ризиків та поступовий розвиток системи корпоративного управління.

4.3. Сильні та слабкі сторони, можливості та загрози у сфері сталого розвитку

Таблиця 1

Сильні сторони	Слабкі сторони
Фінансова стійкість, капіталізація та ліквідність	Невеликий масштаб діяльності порівняно з найбільшими банками
Налагоджена система корпоративного управління і ризик-менеджменту	Початковий етап розвитку системи управління ESG-ризиками та СЕСУ
Цифрова інфраструктура та дистанційні канали	Обмежений обсяг накопичених ESG-даних та практичного досвіду сталого фінансування
Операційна стійкість та безперервність діяльності	Необхідність доопрацювання ВНД, ІТ-систем, процедур і компетентностей працівників

Таблиця 2

Можливості	Загрози
Фінансування відновлення і відбудови України	Тривала військова агресія, замінування територій, екологічні катастрофи внаслідок руйнувань, пожеж, розливу пального, та пошкодження інфраструктури.
Співпраця з НУР і міжнародними фінансовими організаціями	Кіберзагрози, макроекономічна нестабільність.
Розвиток зеленого, соціального та відповідального фінансування	Значна міграція населення, дефіцит трудових ресурсів, необхідність вжиття додаткових заходів щодо підтримки ветеранів.
Розвиток цифрових продуктів і фінансування МСБ	ESG-ризики клієнтів і фінансованих проєктів.

Банк враховує, що ESG-фактори можуть впливати на його діяльність, фінансову стійкість і довгострокову життєздатність бізнес-моделі через кредитний, ринковий, операційний, комплаєнс-ризик, ризик ліквідності та інші види ризиків.

Результати викладеного аналізу у Розділі 4 враховуються Банком під час визначення довгострокових цілей, стратегічних пріоритетів, очікуваних результатів і заходів з реалізації цієї Стратегії.

5. ПРИНЦИПИ СТАЛОГО РОЗВИТКУ І ПРІОРИТЕТИ ВОЄННОГО/ВІДНОВЛЮВАЛЬНОГО ПЕРІОДУ

5.1. Банк під час імплементації концепції сталого розвитку та ESG-факторів керується наступними принципами сталого розвитку:

1) Економічна відповідальність – сприяння довгостроковій фінансовій стійкості Банку, підтримці розвитку економіки України та відповідальному фінансуванню пріоритетних секторів економіки, ефективне використання фінансових та операційних ресурсів, управління ESG-ризиками та впровадження інформаційних технологій відповідно до бізнес моделі Банку;

2) Екологічна відповідальність – зменшення викидів парникових газів, управління відходами, охорона навколишнього природного середовища, збереження біорізноманіття підтримка енергоефективності, відповідальне використання природних ресурсів та відповідальне фінансування;

3) Соціальна відповідальність – повага до прав і свобод людини (захист населення, недопущення дискримінації, примусової чи дитячої праці, забезпечення гідних та безпечних умов праці), підвищення якості життя, доступ до здобуття освіти, забезпечення соціальної справедливості, інклюзії (доступність фінансових послуг, безбар'єрність, реінтеграція ветеранів, адаптація робочих місць), внесок у розвиток громад (соціальні, освітні та культурні проекти);

4) Управлінська відповідальність – чесна конкуренція, прозора фінансова та нефінансова звітність, доброчесність у взаємодії зі стейкхолдерами, відповідальне управління ланцюгами постачання, включаючи оцінку дотримання клієнтами та контрагентами екологічних і соціальних стандартів), наявність антикорупційної політики дотримання комплаєнс-вимог, антикорупційних стандартів та запобігання проявам недоброчесної поведінки та зеленому камуфляжу, дотримання стандартів управління ESG-ризиками.

5.2. Застосування Банком принципів сталого розвитку у відносинах із клієнтами, контрагентами та іншими заінтересованими сторонами спрямоване, зокрема, на підвищення їх обізнаності щодо важливості дотримання екологічних і соціальних стандартів, та необхідності забезпечення відповідності їх діяльності вимогам законодавства України у відповідних сферах.

5.3. З урахуванням умов воєнного стану, післявоєнного відновлення та відбудови України Банк вбачає належним поетапне впровадження принципів сталого розвитку з урахуванням необхідності підтримки економічної стійкості держави, розвитку критичної інфраструктури, енергетичної безпеки, соціальної стійкості та забезпечення безперервності власної діяльності.

Реалізація зазначених принципів здійснюється Банком поетапно, із дотриманням принципу пропорційності, виходячи з масштабу діяльності Банку, його бізнес-моделі, профілю ризику та рівня розвитку системи управління ESG-ризиками.

5.4. У період воєнного стану, повоєнного відновлення та відбудови України Банк у межах власної бізнес-моделі, ризик-апетиту та фінансових можливостей надає пріоритет розвитку відповідального фінансування оборонно-промислового комплексу, критичної та енергетичної інфраструктури, переробної промисловості, сільського господарства, малого і середнього підприємництва, а також відновленню бізнесу на деокупованих територіях і територіях стійкості.

Фінансування зазначених напрямів здійснюється з урахуванням законодавства України, ризик-апетиту Банку, критеріїв відповідних програм фінансування та обмежень, установлених міжнародними фінансовими організаціями, а також за умови відповідності клієнта та проекту критеріям прийнятності, вимогам управління ризиками та внутрішнім документам Банку.

5.5. Протягом періоду воєнного стану, повоєнного відновлення та відбудови країни участь Банку у підтримці обороноздатності та енергостійкості країни, а також забезпечення безперервності їх діяльності відіграють ключову роль у забезпеченні економічного зростання, соціальних прав і свобод, доступу до фінансових послуг та повинна відповідати принципам сталого розвитку шляхом забезпечення:

1) принципу економічної відповідальності з наданням пріоритету фінансуванню критичної інфраструктури (включаючи енергетику), оборонно-промислового комплексу, переробної промисловості, сільського господарства, а також сприянню відновленню бізнесу на деокупованих територіях і територіях стійкості;

2) принципу екологічної відповідальності з наданням пріоритету фінансуванню проєктів, спрямованих на ліквідацію наслідків екоциду, мінімізацію ризиків подальшого екоциду (включаючи наслідки і ризики, спричинені державою-агресором), зменшення ризиків вторинного забруднення (вод, ґрунтів, повітря), заохочення сталого землекористування та підвищення енергоефективності, із застосуванням⁹ тимчасових відступів з урахуванням поточних умов від загальноновстановлених екологічних стандартів, стандартів енергоефективності, включаючи використання очисних установок, мобільних систем підтримки функціонування водопостачання, водовідведення, теплопостачання, енергозабезпечення;

3) принципу соціальної відповідальності з наданням пріоритету фінансуванню потреб у забезпеченні інклюзивності фінансових послуг, фінансуванню проєктів, спрямованих на забезпечення безпеки населення, розвиток системи цивільного захисту, захищеність об'єктів критичної інфраструктури;

4) принципу управлінської відповідальності з наданням пріоритету в забезпеченні безпеки життя та здоров'я працівників банку, його клієнтів/контрагентів, безперервності діяльності банку з урахуванням вимог Положення про організацію забезпечення безперебійного функціонування в умовах особливого періоду банківської системи України, діяльності небанківських фінансових установ та інших осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги, регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює НБУ, затвердженого постановою Правління НБУ від 14 червня 2024 року № 67.

5.6. Банк приділяє особливу увагу підтримці безперервності діяльності, розвитку цифрової інфраструктури, забезпеченню інформаційної безпеки, ефективному корпоративному управлінню та функціонуванню системи управління ризиками і внутрішнього контролю на основі моделі трьох ліній захисту.

6. ДОВГОСТРОКОВІ ЦІЛІ, СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ ШЛЯХИ ЇХ ДОСЯГНЕННЯ ТА ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ

6.1. До кінця 2029 року у сфері сталого розвитку Банк ставить наступні довгострокові цілі:

1) Поетапно впровадити та забезпечити належне функціонування інтегрованої системи управління ESG-ризиками;

2) Інтегрувати принципи сталого розвитку та ESG-фактори в корпоративне управління, бізнес-модель і процеси прийняття управлінських та фінансових рішень;

3) Забезпечити розвиток продуктів сталого і відповідального фінансування, спрямованих на підтримку обороноздатності країни протягом періоду воєнного стану, забезпечення економічного зростання, повоєнного відновлення та відбудови України, у тому числі шляхом кредитування та іншого фінансування

⁹ З урахуванням можливих тимчасових особливостей застосування екологічних стандартів та стандартів енергоефективності виключно у випадках і межах, передбачених законодавством України та умовами відповідних програм фінансування.

пріоритетних напрямів економіки, включаючи оборонно-промисловий комплекс, критичну та енергетичну інфраструктуру, переробну промисловість, сільське господарство, а також підтримку відновлення бізнесу на деокупованих територіях і територіях стійкості;

4) Забезпечити розвиток сталого, зеленого та соціального фінансування, підтримку соціальних програм, включаючи програми інклюзії, підвищення ресурсоефективності та створення позитивного впливу діяльності Банку на економіку, суспільство та навколишнє природне середовище;

5) Забезпечити та підтримувати довгострокову фінансову та операційну стійкість Банку, забезпечувати безперервність його діяльності протягом періоду воєнного стану, повоєнного відновлення та відбудови країни, а також посилювати довгострокову конкурентоспроможність Банку;

6) Забезпечити належне функціонування процесів збору, перевірки, накопичення, аналізу та використання ESG-даних, формування обґрунтованої, достовірної та перевірної звітності, здійснення належного внутрішнього контролю, а також запобігання та недопущення практики «зеленого камуфляжу» під час розроблення, позиціонування, реалізації та розкриття інформації щодо продуктів, послуг і діяльності Банку;

7) Розвивати культуру сталого розвитку та забезпечувати формування і підвищення відповідних професійних компетентностей керівників та інших працівників Банку;

8) Підвищувати ефективність використання енергії, матеріалів та інших ресурсів у діяльності Банку, забезпечувати ресурсоефективність, розвивати підходи до оцінки викидів парникових газів та забезпечувати їх поступове зменшення з урахуванням масштабу, характеру діяльності Банку та наявності необхідних даних.

Довгострокові цілі Банку у сфері сталого розвитку реалізуються з урахуванням пріоритетів сталого розвитку протягом періоду воєнного стану, повоєнного відновлення та відбудови України, масштабу та характеру діяльності Банку, його бізнес-моделі, профілю ризику, ризик-апетиту та фінансових можливостей.

6.2. Ключовими стратегічними пріоритетами сталого розвитку Банку протягом 2026 – 2029 років, є:

1) Розвиток корпоративного управління та системи управління ESG-ризиками;

2) Розвиток продуктів і напрямів сталого, зеленого та соціального фінансування;

3) Підтримка обороноздатності країни протягом періоду воєнного стану та забезпечення економічного зростання, повоєнного відновлення та відбудови України шляхом кредитування та іншого фінансування пріоритетних напрямів економіки, включаючи оборонно-промисловий комплекс, критичну та енергетичну інфраструктуру, переробну промисловість, сільське господарство, а також підтримка відновлення бізнесу на деокупованих територіях і територіях стійкості;

4) Підвищення доступності фінансових послуг і фінансової інклюзії, підтримка соціальних програм та соціально значущих проєктів, уключаючи програми інклюзії;

5) Розвиток цифрової, операційної та інформаційної стійкості Банку;

6) Розвиток людського капіталу, навчання та культури сталого розвитку;

7) Розвиток системи ESG-даних, оцінки впливу, ефективного використання енергії, матеріалів та інших ресурсів (ресурсоефективності), підходів

до оцінки та поступового зменшення викидів парникових газів, забезпечення прозорості та достовірної комунікації та недопущення практики «зеленого камуфляжу».

6.3. Узгодження довгострокових цілей Банку з Глобальними цілями сталого розвитку України.

6.3.1. Глобальними цілями сталого розвитку в Україні, які затверджені ¹⁰Указом Президента України Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року від 30 вересня 2019 року № 722/2019, є 17 (сімнадцять) Цілей сталого розвитку (далі – Глобальні ЦСР, ЦСР).

6.3.2. Глобальні цілі сталого розвитку для цілей цієї Стратегії Банк умовно співвідносить ЦСР з екологічними, соціальними та управлінськими напрямками з урахуванням взаємопов'язаного та комплексного характеру ЦСР (табл. 3).

Таблиця 3

Різнovid ЦСР	№ і назва ЦСР
Екологічні (Environmental)	№6 (забезпечення доступності та сталого управління водними ресурсами та санітарією)
	№7 (забезпечення доступу до недорогих, надійних, стійких і сучасних джерел енергії для всіх)
	№12 (забезпечення переходу до раціональних моделей споживання і виробництва)
	№13 (вжиття невідкладних заходів щодо боротьби зі зміною клімату та її наслідками)
	№14 (збереження та раціональне використання океанів, морів і морських ресурсів в інтересах сталого розвитку)
	№15 (захист та відновлення екосистем суші та сприяння їх раціональному використанню, раціональне лісокористування, боротьба з опустелюванням, припинення і повернення назад (розвертання) процесу деградації земель та зупинення процесу втрати біорізноманіття).
Соціальні (Social)	№1 (подолання бідності)
	№2 (подолання голоду, досягнення продовольчої безпеки, поліпшення харчування і сприяння сталому розвитку сільського господарства)
	№3 (забезпечення здорового способу життя та сприяння благополуччю для всіх у будь-якому віці)
	№4 (забезпечення всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх)
	№5 (забезпечення гендерної рівності, розширення прав і можливостей усіх жінок та дівчат)
	№8 (сприяння поступальному, всеохоплюючому та сталому економічному зростанню, повній і продуктивній зайнятості та гідній праці для всіх)
Управлінські (Governance)	№9 (створення стійкої інфраструктури, сприяння всеохоплюючій і сталій індустріалізації та інноваціям)
	№10 (скорочення нерівності)
	№11 (забезпечення відкритості, безпеки, життєстійкості й екологічної стійкості міст, інших населених пунктів)

¹⁰ <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/722/2019#Text>

Різнovid ЦСР	№ і назва ЦСР
	№16 (сприяння побудові миролюбного і відкритого суспільства в інтересах сталого розвитку, забезпечення доступу до правосуддя для всіх і створення ефективних, підзвітних та заснованих на широкій участі інституцій на всіх рівнях) №17 (зміцнення засобів здійснення й активізація роботи в межах глобального партнерства в інтересах сталого розвитку)

6.3.3. Банк враховує всі ЦСР (вказані у п. 6.3.2. розділу 6 цієї Стратегії) як орієнтир у своїй діяльності, однак з урахуванням масштабу, бізнес-моделі та профілю ризику, Банк визначає для себе низку пріоритетних ЦСР із вказаного переліку, на досягнення яких Банк може мати вплив та на які спрямуватиме свої зусилля.

6.3.4. До пріоритетних ЦСР Банку протягом 2026 – 2029 років належать №3, №4, №8, №9, №12 та №17. В свою чергу, ЦСР №3 та №4 підтримуються Банком протягом 2026 – 2029 років у межах внутрішніх програм розвитку персоналу, охорони здоров'я, навчання та підвищення кваліфікації

Таблиця 4

Різнovid ЦСР	Пріоритетні ЦСР
Екологічні (Environmental)	№12 (забезпечення переходу до раціональних моделей споживання і виробництва)
Соціальні (Social)	№3 (Забезпечення здорового способу життя та сприяння благополуччю для всіх у будь-якому віці) №4 (Забезпечення всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх) №8 (Сприяння поступальному, всеохоплюючому та сталому економічному зростанню, повній і продуктивній зайнятості та гідній праці для всіх)
Управлінські (Governance)	№9 (створення стійкої інфраструктури, сприяння всеохоплюючій і сталій індустріалізації та інноваціям) №17 (зміцнення засобів здійснення й активізація роботи в межах глобального партнерства в інтересах сталого розвитку)

6.3.5. Внесок Банку в досягнення пріоритетних ЦСР, визначених у п. 6.3.4 цього розділу, здійснюється шляхом реалізації цієї Стратегії, Плану її реалізації, Політики та інших внутрішніх нормативних документів Банку у сфері сталого розвитку, відповідального фінансування, управління ESG-ризиками та окремими видами ризиків.

6.3.6. Протягом 2026–2029 років Банк реалізує довгострокові цілі та Глобальні ЦСР із урахуванням умов воєнного стану, потреб повоєнного відновлення та відбудови України, визначених Банком пріоритетів підтримки обороноздатності та економічного відновлення, масштабу діяльності Банку, його бізнес-моделі, профілю ризику, ризик-апетиту, фінансових можливостей і принципу пропорційності.

6.4. Очікуваними результатами реалізації довгострокових та пріоритетних ЦСР для Банку є:

1) Зміцнення ділової репутації та довіри клієнтів, партнерів та інших зацікавлених сторін;

2) Наявність та поетапне розширення продуктів і напрямів сталого, зеленого та соціального фінансування, запроваджених із застосуванням визначених критеріїв прийнятності та механізмів оцінки їх впливу;

3) Розвиток та впровадження продуктів і напрямів фінансування, спрямованих на підтримку обороноздатності країни протягом періоду воєнного стану, забезпечення економічного зростання, повоєнного відновлення та відбудови України, включаючи фінансування оборонно-промислового комплексу, критичної та енергетичної інфраструктури, переробної промисловості, сільського господарства, а також підтримку відновлення бізнесу на деокупованих територіях і територіях стійкості, відповідно до визначених Банком критеріїв прийнятності, його бізнес-моделі, ризик-апетиту та фінансових можливостей;

4) Підтримання належного рівня довгострокової фінансової та операційної стійкості Банку, забезпечення безперервності його діяльності та критичних операцій протягом періоду воєнного стану, повоєнного відновлення та відбудови країни, зниження ризику репутаційних втрат;

5) Інтеграція ESG-факторів у корпоративне управління, систему управління ризиками, кредитні та інші суттєві бізнес-процеси Банку відповідно до визначеного Планом реалізації рівня охоплення;

6) Поетапне розширення фінансування проєктів із визначеним позитивним економічним, соціальним та/або екологічним впливом і розвиток підходів до його оцінки за наявності належних даних;

7) Запровадження обліку використання енергії, матеріалів та інших ресурсів, формування та розвиток підходів до забезпечення ресурсоефективності, оцінки викидів парникових газів та їх поступового зменшення, а також поступове підвищення ресурсоефективності власної діяльності Банку з урахуванням наявності необхідних даних та принципу пропорційності;

8) Забезпечення обґрунтованості, достовірності та перевірності публічної інформації про екологічні, соціальні та управлінські характеристики діяльності, продуктів і послуг Банку та недопущення практики «зеленого камуфляжу».

Реалізація ключових стратегічних пріоритетів сталого розвитку спрямована на створення довгострокової цінності (англ. long-term value creation) для Банку, його клієнтів, акціонера, працівників та інших заінтересованих сторін шляхом інтеграції принципів сталого розвитку у систему корпоративного управління та бізнес-модель Банку.

6.5. Досягнення довгострокових цілей, визначених у п. 6.1 цієї Стратегії, та реалізація ключових стратегічних пріоритетів Банку у сфері сталого розвитку, визначених у п. 6.2 цієї Стратегії, здійснюються шляхом:

1) розроблення, затвердження та актуалізації внутрішніх нормативних документів Банку у сфері сталого розвитку;

2) реалізації Політики сталого розвитку та Плану реалізації цієї Стратегії, якими визначаються конкретні заходи, строки їх виконання, відповідальні підрозділи та/або працівники Банку, базові та цільові значення показників, джерела даних, періодичність оцінювання та очікувані результати, а також здійснення моніторингу стану досягнення довгострокових цілей і реалізації ключових стратегічних пріоритетів сталого розвитку;

3) розвитку та впровадження продуктів і напрямів фінансування, спрямованих на підтримку обороноздатності країни, пріоритетних напрямів економіки, повоєнного відновлення та відбудови України, сталого, зеленого та соціального фінансування відповідно до визначених Банком критеріїв прийнятності, його бізнес-моделі, ризик-апетиту та фінансових можливостей;

4) інтеграції принципів сталого розвитку та ESG-факторів у систему корпоративного управління, систему управління ризиками, бізнес-процеси та внутрішню діяльність Банку;

5) розвитку процесів збору, накопичення, аналізу та використання ESG-інформації, необхідної для прийняття управлінських рішень, управління ESG-ризиками, внутрішнього контролю та відповідального фінансування;

6) розвитку професійних компетентностей керівників та інших працівників Банку з питань сталого розвитку, відповідального фінансування та управління ESG-ризиками;

7) комунікації та взаємодії з клієнтами, контрагентами, державними органами, міжнародними фінансовими організаціями та іншими зацікавленими сторонами з питань сталого розвитку;

8) забезпечення обґрунтованості, достовірності та перевірності інформації щодо екологічних і соціальних характеристик продуктів, послуг та діяльності Банку, застосування внутрішніх процедур контролю такої інформації з метою недопущення практики «зеленого камуфляжу».

Реалізація цієї Стратегії здійснюється у взаємозв'язку з іншими внутрішніми нормативними документами Банку у сфері корпоративного управління, стратегічного та бізнес-планування, управління ризиками, внутрішнього контролю, комплаєнсу, внутрішнього аудиту та сталого розвитку.

7. ПОДВІЙНА СУТТЄВІСТЬ, ВПЛИВ ESG-ФАКТОРІВ І ЗАВДАННЯ МІНІМІЗАЦІЇ НЕГАТИВНОГО ВПЛИВУ

7.1. Оцінка подвійної суттєвості ESG-факторів

7.1.1. Банк забезпечує впровадження здійснення оцінки суттєвості ESG-факторів відповідно до принципу подвійної суттєвості за двома взаємопов'язаними напрямками:

1) оцінка фактичного та потенційного впливу ESG-факторів на фінансовий стан, результати діяльності, бізнес-модель і довгострокову стійкість Банку;

2) оцінка фактичного та потенційного позитивного і негативного впливу діяльності Банку, його продуктів, послуг, фінансування та взаємодії з клієнтами і контрагентами на економіку, суспільство та навколишнє природне середовище.

7.1.2. Під час оцінки впливу ESG-факторів на Банк враховуються, зокрема:

1) можливі канали впливу ESG-факторів на якість активів, доходи, витрати, ліквідність, достатність капіталу, ділову репутацію, операційну стійкість та безперервність діяльності Банку;

2) можливість реалізації такого впливу через кредитний, ринковий, операційний, комплаєнс-ризик, ризик ліквідності, репутаційний ризик, ризик концентрації та інші суттєві ризики Банку;

3) галузева, географічна та клієнтська структура активів Банку, характер операцій, особливості бізнес-моделі, профіль ризику та ризик-апетит Банку;

4) коротко-, середньо- та довгостроковий характер можливого впливу ESG-факторів;

5) умови воєнного стану, повоєнного відновлення та відбудови України, включаючи воєнні, кліматичні, екологічні, соціальні, енергетичні та інфраструктурні ризики.

7.1.3. Під час оцінки впливу діяльності Банку на економіку, суспільство та навколишнє природне середовище враховуються, зокрема:

1) вплив власної операційної діяльності Банку;

2) вплив фінансованих Банком клієнтів, видів економічної діяльності та проєктів;

3) сприяння економічному зростанню, відновленню бізнесу, розвитку малого і середнього підприємництва, критичної та енергетичної інфраструктури, переробної промисловості, сільського господарства та інших пріоритетних напрямів;

4) сприяння фінансовій інклюзії, доступності фінансових послуг, підтримці зайнятості, безпечних умов праці, реінтеграції ветеранів та розвитку територіальних громад;

5) можливий негативний вплив фінансованої діяльності на клімат, природні ресурси, біорізноманіття, стан довкілля, права людини, умови праці, здоров'я і безпеку населення;

6) власний операційний вплив Банку, включаючи використання енергії, паперу та інших ресурсів, управління відходами, застосування цифрових технологій і забезпечення належних умов праці.

7.1.4. У межах оцінки подвійної суттєвості Банк здійснює оцінку фактичного та потенційного (англ. forward-looking) впливу ESG-факторів на власну діяльність, фінансовий стан, бізнес-модель, профіль ризику, операційну стійкість та довгострокову фінансову стійкість Банку з урахуванням можливих змін зовнішнього і внутрішнього середовища, умов воєнного стану, повоєнного відновлення та інших довгострокових факторів розвитку.

7.1.5. Оцінка подвійної суттєвості здійснюється з дотриманням принципу пропорційності, з урахуванням масштабу діяльності Банку, складності його операцій, наявних даних, організаційних і технологічних можливостей та рівня розвитку системи управління ESG-ризиками.

7.1.6. За результатами оцінки Банк визначає суттєві ESG-фактори, пріоритетні напрями реагування та їх урахування під час:

1) довгострокові цілі та стратегічні пріоритети;

2) напрями розвитку відповідального та сталого фінансування;

3) напрями удосконалення системи управління ESG-ризиками та СЕСУ;

4) напрями інтеграції ESG-факторів у кредитний процес, систему управління ризиками, процеси прийняття управлінських рішень та інші бізнес-процеси;

5) заходи щодо мінімізації негативного впливу ESG-факторів та посилення позитивного впливу діяльності Банку;

6) необхідність розроблення або актуалізації цієї Стратегії Ю Політики сталого розвитку, Плану реалізації Стратегії та/або інших документів у сфері сталого розвитку.

7.1.7. Оцінка подвійної суттєвості переглядається в разі істотних змін зовнішнього або внутрішнього середовища, бізнес-моделі, структури активів, профілю ризику Банку, законодавства України, нормативно-правових актів НБУ або стратегічних пріоритетів Банку.

До суттєвих для Банку ESG-факторів з урахуванням його бізнес-моделі, структури активів, клієнтської бази, профілю ризику та умов воєнного стану можуть належати, зокрема:

- 1) воєнні, безпекові, енергетичні та інфраструктурні фактори;
- 2) екологічні та соціальні ризики діяльності клієнтів, контрагентів і фінансованих проєктів;
- 3) фізичні та перехідні кліматичні фактори;
- 4) доступність, повнота та якість ESG-даних;
- 5) дотримання прав людини, трудових прав, принципів інклюзії та недискримінації;
- 6) репутаційні та комплаєнс-фактори, включаючи ризик зеленого камуфляжу;
- 7) фактори корпоративного управління, ділової етики, прозорості та відповідального ведення бізнесу. Конкретний перелік і рівень суттєвості ESG-факторів визначаються та актуалізуються відповідно до внутрішніх документів Банку з урахуванням принципу пропорційності.

7.2. Основними завданнями Банку щодо мінімізації негативного впливу ESG-факторів є:

- 1) виявлення, оцінка, моніторинг і контроль суттєвих ESG-ризиків та врахування їх впливу в системі управління ризиками Банку;
- 2) інтеграція екологічних, соціальних та управлінських факторів у визначені кредитні, інвестиційні та інші бізнес-процеси;
- 3) застосування результатів оцінки ESG-ризиків при прийнятті кредитних, інвестиційних та інших управлінських рішень;
- 4) визначення та застосування заходів з попередження, уникнення, мінімізації або пом'якшення негативного екологічного і соціального впливу;
- 5) моніторинг виконання клієнтами та контрагентами погоджених заходів з управління екологічними і соціальними ризиками;
- 6) підвищення ресурсоефективності та поступове скорочення негативного операційного впливу Банку на навколишнє природне середовище;
- 7) забезпечення дотримання прав людини, трудових прав, принципів рівності, інклюзії, недискримінації та безпечних умов праці;
- 8) запобігання конфліктам інтересів, корупції та іншим проявам недоброчесної поведінки, а також недопущення практики зеленого камуфляжу;
- 9) удосконалення системи збору, перевірки якості, аналізу та використання ESG-даних;
- 10) упровадження коригувальних заходів у разі виявлення суттєвого негативного ESG-впливу або порушення встановлених вимог.

8 НАВЧАННЯ, КУЛЬТУРА ТА ВЗАЄМОДІЯ ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ ОСОБАМИ

8.1. Наглядова рада та Правління Банку в межах своїх повноважень забезпечують формування культури сталого розвитку, інтеграції принципів сталого розвитку в діяльність Банку та розвитку відповідних компетентностей керівників та інших працівників Банку.

8.2. Банк організовує навчання та підвищення кваліфікації керівників та інших працівників Банку з питань сталого розвитку, відповідального фінансування, функціонування СЕСУ та управління ESG-ризиками.

Зміст, формат і періодичність навчання визначаються з урахуванням функцій, повноважень, відповідальності, а також характеру і рівня залучення відповідних працівників до реалізації цієї Стратегії.

8.3. Банк забезпечує регулярне внутрішнє інформування працівників про цілі та стратегічні пріоритети сталого розвитку, їхню роль у реалізації цієї Стратегії, заплановані та виконані заходи, а також актуальні внутрішні вимоги щодо функціонування СЕСУ та управління ESG-ризиками.

8.4. Банк здійснює та розвиває комунікацію і взаємодію з акціонером, клієнтами, контрагентами, споживачами фінансових послуг, працівниками, Національним банком, Національною установою розвитку (НУР), іншими державними органами, міжнародними фінансовими та банківськими організаціями, професійними об'єднаннями та іншими зацікавленими сторонами з питань сталого розвитку, відповідального фінансування та управління ESG-ризиками.

8.5. Комунікація та взаємодія із зацікавленими сторонами здійснюються з урахуванням характеру їхньої взаємодії з Банком та інформаційних потреб і включають, зокрема, інформування та консультації щодо цілей і стратегічних пріоритетів сталого розвитку Банку, підходів до управління ESG-ризиками, можливостей відповідального та сталого фінансування, стану і результатів реалізації цієї Стратегії, а також отримання та врахування зворотного зв'язку. Інформація, що надається зацікавленим сторонам, має бути зрозумілою, обґрунтованою, достовірною, збалансованою та перевіреною. Банк не допускає використання необґрунтованих, неповних або оманливих екологічних чи соціальних тверджень і практики «зеленого камуфляжу».

8.6. Конкретні заходи, форми, канали та процедури навчання, комунікації, розкриття інформації, розгляду пропозицій і скарг та врегулювання спорів визначаються Політикою сталого розвитку та іншими ВНД Банку.

8.7. Детальний порядок взаємодії Банку із зацікавленими сторонами, організації зовнішніх та внутрішніх комунікацій, розкриття інформації, розгляду звернень, пропозицій, скарг та врегулювання спорів визначається Кодексом корпоративного управління, іншими внутрішніми нормативними документами Банку та законодавством України.

9. УПРАВЛІННЯ РЕАЛІЗАЦІЄЮ, МОНІТОРИНГ, КОНТРОЛЬ І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

9.1. Реалізація цієї Стратегії здійснюється в межах системи корпоративного управління та внутрішнього контролю Банку і узгоджується із загальною Стратегією розвитку Банку, бізнес-планом, Стратегією управління ризиками, політиками та іншими внутрішніми нормативними документами Банку.

9.2. Управління питаннями сталого розвитку та ESG-ризиками здійснюється з урахуванням моделі трьох ліній захисту. Детальний розподіл функцій, повноважень і відповідальності органів управління, структурних підрозділів та посадових осіб визначається Політикою сталого розвитку та іншими внутрішніми нормативними документами Банку.

9.3. Наглядова рада Банку затверджує цю Стратегію та зміни до неї, здійснює стратегічний нагляд за її реалізацією, розглядає звітність щодо досягнення довгострокових цілей та за потреби приймає рішення щодо перегляду Стратегії і коригування стратегічних пріоритетів.

9.4. Правління Банку забезпечує реалізацію цієї Стратегії, організовує розроблення та виконання Плану її реалізації, інтеграцію принципів сталого розвитку й ESG-факторів у діяльність Банку, функціонування системи внутрішнього контролю та підготовку звітності для Наглядової ради Банку.

9.5. Координація реалізації Стратегії та розподіл функцій між структурними підрозділами здійснюються в порядку, визначеному Політикою сталого розвитку, Планом реалізації Стратегії та іншими ВНД Банку.

9.6. Структурні підрозділи Банку забезпечують виконання заходів, визначених Політикою сталого розвитку, Планом реалізації Стратегії та іншими ВНД у сфері сталого розвитку, здійснюють моніторинг стану їх виконання в межах своїх повноважень та подають відповідну інформацію особі, визначеній Банком відповідальною за координацію діяльності з питань сталого розвитку.

9.7. Особа, визначена Банком відповідальною за координацію діяльності з питань сталого розвитку, узагальнює інформацію структурних підрозділів, координує моніторинг виконання заходів, пов'язаних з управлінням ESG-ризиками, та готує матеріали для розгляду Правлінням Банку.

9.8. Правління Банку не рідше одного разу на рік розглядає стан реалізації цієї Стратегії виконання заходів, визначених Політикою сталого розвитку та Плану її реалізації цієї Стратегії, інформацію щодо суттєвих ESG-ризиків та, за потреби, приймає рішення щодо коригування заходів, строків їх виконання або підготовки пропозицій про внесення змін до Стратегії.

9.9. За результатами такого розгляду Правління подає Наглядовій раді консолідований звіт про стан реалізації Стратегії, який може містити інформацію про досягнення стратегічних цілей і ключових показників сталого розвитку, виконання Плану реалізації Стратегії, розвиток сталого та відповідального фінансування, суттєві ESG-ризики, реалізацію заходів щодо мінімізації негативного ESG-впливу, ресурсоефективність та власний екологічний вплив Банку, результати навчання керівників і працівників, взаємодію із заінтересованими сторонами, випадки виявлення практики «зеленого камуфляжу», а також виявлені відхилення і запропоновані коригувальні заходи.

9.10. Наглядова рада Банку здійснює контроль за реалізацією цієї Стратегії шляхом розгляду консолідованого звіту Правління Банку та за потреби приймає рішення щодо коригування стратегічних пріоритетів, заходів реалізації Стратегії або її перегляду.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Ця Стратегія набирає чинності з моменту її затвердження Наглядовою радою Банку та діє до моменту затвердження її в новій редакції або скасування.

10.2. Стратегія переглядається Наглядовою радою Банку не рідше одного разу на два роки з метою її актуалізації, а також у разі змін законодавства України, нормативно-правових актів НБУ, стратегічних цілей Банку або інших істотних обставин, що можуть вплинути на реалізацію цієї Стратегії. Зміни та доповнення до Стратегії вносяться у порядку, встановленому Статутом Банку та ВНД Банку.

10.3. У разі невідповідності будь-якої частини Стратегії законодавству України або нормативно-правовим актам НБУ, в тому числі у зв'язку з прийняттям нових актів законодавства України або нормативно-правових актів НБУ, Стратегія діятиме лише у тій частині, яка не суперечитиме чинному законодавству України та нормативно-правовим актам НБУ.

До внесення відповідних змін до цієї Стратегії працівники Банку у своїй роботі повинні керуватися нормами чинного законодавства України та нормативно-правових актів НБУ.